



DATOS GENERALES				INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO 2024				
Frecuencia de recolección		2023	2024	INDICADORES CUANTITATIVOS		Unidad	Logro Dic-2023	Logro Dic-2024
		2 veces por semana	2 veces por semana	Cobertura del Servicio	%		74.16%	74.49%
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios		3.94	3.86	Eficiencia del recaudo	%		94.25%	95.09%
Área de intención de cobertura (AIC)		15.93 Km <sup>2</sup>	15.93	Ejecución de inversiones	%		77.20%	84.84%
Cobertura real en su AIC		11.77 Km <sup>2</sup>	11.77	Continuidad del Servicio	%		99.64%	99.25%
Costo unitario del metro cúbico de agua		2,166.46	2,312.66	Cobertura de medición	%		99.50%	99.06%
Costo unitario del metro cúbico vertido		1,432.21	1,608.62	Índice de Agua No Contabilizada	%		37.27%	38.98%
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.		No Aplica	No Aplica	INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2024				
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos		122,527.36	128,439.40	INDICADORES CUANTITATIVOS		Unidad	Logro Dic-2023	Logro Dic-2024
Costo unitario por disposición final		45,946.70	47,091.97	Cobertura del Servicio	%		83.16%	82.38%
Tipo de disposición final		Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	Eficiencia del recaudo	%		96.80%	94.72%
Producción promedio de residuos sólidos *mes		3,647.60	3,688.74	Ejecución de inversiones	%		90.47%	100.00%
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.		Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). Planta Villasantana (Río Otún)		INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO 2024				
		Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). Planta Villasantana (Río Otún)		INDICADORES CUANTITATIVOS		Unidad	Logro Dic-2023	Logro Dic-2024
NÚMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO. A DICIEMBRE DE 2024				Cobertura del Servicio	%		86.84%	85.94%
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	Eficiencia del recaudo	%		95.12%	94.18%
RESIDENCIAL				Ejecución de inversiones	%		0.00%	99.88%
ESTRATO 1	4,421	5,944	6,286	Continuidad del servicio de aseo	%		100.00%	100.00%
ESTRATO 2	15,218	20,423	22,377	NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2024				
ESTRATO 3	34,176	34,637	33,806	Formuladas		Atendidas		
ESTRATO 4	11,418	11,383	10,126		1,855		1,855	
SUBTOTAL	65,233	72,387	72,595	CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2024				
COMERCIAL	3,065	3,229	4,177	SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas	
INDUSTRIAL	115	120	64	Acueducto	2,305	2,128	177	
OFICIAL	86	98	45	Alcantarillado	2,305	2,082	223	
ESPECIAL	100	116	111	Aseo	2,305	1,976	329	
PROVISIONAL	741	766	2,470	CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2024				
TEMPORAL	36	12	5	Parámetro				
TOTAL	69,376	76,728	80,040	Turbiedad	<2.0		1.37%	
SUBSIDIOS 2024				Coliformes	Aceptabilidad 0		0	
USO	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	Color	<15.0		9.95%	
RESIDENCIAL	1	-	390,063,541	No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2024				
	2	-	1,046,372,295	RESIDENCIAL				
	3	-	1,039,475,712	Bajo-Bajo (1)			4,371	
SUBTOTAL SUBSIDIOS		-	1,452,701,964	Bajo (2)			15,034	
		-	1,436,435,836	Medio-Bajo (3)			33,884	
		-	1,262,971,479	Medio (4)			11,302	
		-	4,152,109,279	Total Residencial			64,591	
CONTRIBUCIONES 2024				COMERCIAL			3,013	
COMERCIAL	1	800,854,517	595,627,188	INDUSTRIAL			110	
INDUSTRIAL	1	174,797,702	126,753,064	OFICIAL			83	
TEMPORAL	1	-	-	ESPECIAL			98	
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES		975,652,219	722,380,252	PROVISIONAL			720	
		-	2,850,956,166	TEMPORAL			36	
VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO				GRAN TOTAL			4,060	
TARIFA SERVICIO	2023	2024	VARIACION	Total Medidores Acued			68,651	
	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO				
ACUEDUCTO	8,317.69	2,166.46	8,869.70	2024				
ALCANTARILLADO	4,925.01	1,543.93	5,521.86	RESIDENCIAL		M <sup>3</sup> Suscriptor		
ASEO	10,485.26	178,680.26	11,078.64	Bajo-Bajo (1)			9	
			186,977.07	Bajo (2)			10	
			5.66%	Medio-Bajo (3)			9	
			6.64%	Medio (4)			9	
			6.79%	Promedio Residencial			9	
			4.19%	COMERCIAL			19	
			4.64%	INDUSTRIAL			202	
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2024				OFICIAL			118	
ESTRATO / SECTOR	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	ESPECIAL			18	
RESIDENCIAL				PROVISIONAL			13	
Bajo-Bajo (1)	1,220,621,896	1,103,254,679	953,176,037	TEMPORAL			56	
Bajo (2)	4,910,025,166	4,355,563,536	3,877,701,118	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO 2024				
Medio-Bajo (3)	12,388,059,292	7,848,757,958	7,377,937,273	Hora Día			0.179	
Medio (4)	4,216,883,395	2,540,144,496	2,244,958,877	Minuto Día			10.720	
Total Residencial	22,735,189,749	15,851,720,669	14,452,893,305					
COMERCIAL	2,630,454,349	1,803,546,583	3,163,310,974					
INDUSTRIAL	59,224,561	44,365,802	90,666,884					
OFICIAL	762,320,023	550,165,364	178,483,064					
ESPECIAL	316,871,413	234,446,154	122,292,613					
PROVISIONAL	334,895,108	170,948,126	227,767,229					
TEMPORAL	57,001,549	577,340	18,741,961					
TOTAL	26,895,956,752	18,655,770,038	18,254,156,530					

